

- нанесённые механические или химические (растворители, кислоты и т.д) повреждения клиентом;
- воздействия экстремальных температур в процессе хранения и/или эксплуатации;
- небрежное обслуживание и уход изделия;
- применение изделий не по назначению, в том числе третьими лицами, - ущерб, причинённый перевозчиками;
- несоблюдение рекомендаций по уходу и хранению изделия, и правил эксплуатации;
- неоднородности и морщины кожи, небольшие царапины на фурнитуре, не портящие внешний вид изделия;
- неравномерность структуры материала или окраски кожи не является дефектом, а представляет собой естественную характеристику натуральной кожи;
- неточное совпадение оттенка/фактуры изделия с цветом указанным на картинке при заказе клиентом;
- естественный износ кожи со временем - появление царапин, потёртостей, изменение первоначальной формы изделия;
- деформация изделия либо изменение цвета после намокания и при последующей неправильной сушке;
- разрывы подкладки в местах отсутствия шва;
- утеря элементов фурнитуры, закреплённых на винтах/крепёжных кольцах;
- окрашивание кожи светлых тонов из-за трения с тёмной или красящей одеждой или другими аксессуарами;
- неровный тон кожи, без резких переходов;
- типичные дефекты кожи, не являющиеся пороком (шероховатости, шрамы, заломы, рубцы и т.д);
- любая фурнитура в процессе эксплуатации имеет свойство изменять цвет, так как металлические сплавы легко вступают в реакцию с кислородом и человеческим кожным жиром. При соприкосновении с телом человека металл начинает менять цвет и терять некоторые свойства.